УТВЕРЖДЕНО

приказом директора КОГАУСО

«Оричевский комплексный центр

социального обслуживания населения»

от 09 января 2020 № 1/3

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «Школе ухода» за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

**КОГАУСО «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее Положение о «Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (далее – «Школа ухода») регулирует деятельность   
      по обучению родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг, работников учреждения социального обслуживания населения (далее – слушатели), практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.
   2. «Школа ухода» создается на базе службы социальной реабилитации инвалидов отделения срочного социального обслуживания населения комплексного центра социального обслуживания населения.

Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода   
за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, осуществляется  в рамках Федерального закона  
 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан  
 в Российской Федерации», Закона Кировской области от 11.11.2014  
 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области», постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» и иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания, настоящим Положением, тематических планов занятий «Школы ухода», утвержденных руководителем учреждения социального обслуживания населения.

* 1. Обучение слушателей практическим навыкам общего ухода  
     за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, осуществляется  бесплатно.
  2. Непосредственную работу по обучению навыкам ухода  
     за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, проводят преподаватели «Школы ухода», прошедшие специальную подготовку, из числа работников учреждения социального обслуживания населения, медицинские работники учреждения социального обслуживания населения, медицинских организаций (далее – преподаватели).

1.6. Информация о «Школе ухода» размещается на информационных стендах, официальном сайте учреждения социального обслуживания населения, медицинских организаций, общественных организаций и иных заинтересованных органов и служб, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в средствах массовой информации, информационных стендах .

1.7. Деятельность «Школы ухода» строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей, учета индивидуальных потребностей слушателей.

**2. Цели и задачи «Школы ухода»**

2.1. Основной целью создания «Школы ухода» является повышение качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

2.2. Основными задачами «Школы ухода» является:

Обучение слушателей:

практическим навыкам ухода за людьми, имеющими дефициты самообслуживания;

качественному и безопасному проведению процедур по уходу;

профилактике осложнений при неправильном уходе;

организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям нуждающегося человека;

правилам рационального использования технических и вспомогательных средств реабилитации;

психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактике стрессовых состояний.

Распространение среди населения информационно-методических материалов о деятельности «Школы ухода».

Повышение квалификации специалистов учреждения социального обслуживания населения по вопросам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, изучение и внедрение современного опыта по уходу.

1. **Порядок деятельности «Школы ухода»**

3.1. Руководство «Школой ухода» осуществляет заведующая отделением социального обслуживания на дому, которая:

проводит работу по формированию преподавательского состава «Школы ухода» из числа работников учреждения социального обслуживания населения, в том числе по привлечению специалистов медицинских организации для преподавания в «Школе ухода»;

разрабатывает совместно с преподавателями «Школ ухода» тематические учебные планы;

организует работу по выявлению слушателей для освоения практических навыков ухода;

формирует группы слушателей;

осуществляет контроль качества проведения занятий, составляемой учебной и информационно-методической документации;

ведет учетно-отчетную документацию;

представляет предложения непосредственному руководителю  
по освещению деятельности «Школы ухода» в средствах массовой информации.

3.2. Непосредственную работу по подготовке и проведению занятий организуют преподаватели «Школы ухода».

3.3. Обучение в «Школе ухода» предусматривает:

групповые или индивидуальные занятия в полустационарной форме социального обслуживания;

индивидуальные занятия в форме социального обслуживания на дому.

Продолжительность и периодичность обучения зависит от выбранных тем и определяется преподавателем «Школы ухода». Продолжительность одного занятия не более 1,5 часа.

3.4. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Численный состав участников группы не более 10 человек. При определении количества слушателей в группе должны учитываться возможности учреждения социального обслуживания населения: площадь помещения, количество раздаточного материала, наличие видеоаппаратуры и другого оснащения.

3.5. Индивидуальные занятия проводятся со слушателями по выборочным направлениям из тематического плана «Школы ухода», либо по теме, запрашиваемой родственниками.

3.6. В процессе обучения преподаватель должен:

быть доброжелательным;

определять проблемы и ресурсы слушателя и гражданина, нуждающегося в уходе;

учитывать эмоциональное состояние всех участников процесса ухода, представление о заболевании и лечении;

помогать слушателю в освоении материала;

правильно выбирать методы и способы обучения;

учитывать в обучении особенности долговременной помощи при хроническом заболевании;

периодически оценивать методологию обучения и вносить необходимые изменения.

3.9. Для родственников или лиц, осуществляющих уход  
за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, проживающих в отдаленных населенных пунктах организовывается выездная «Школа ухода» в рамках мобильной бригады учреждения социального обслуживания населения.

**4. Материально-техническое обеспечение**

«Школа ухода» обеспечивается:

необходимыми техническими средствами (видеопроектор, экран, ноутбук);

интернет;

методической литературой;

помещением для проведения занятий при обучении в полустационарной форме социального обслуживания;

минимальным перечнем средств реабилитации и приспособлений для ухода.